¿Qué son los servicios sociales?

Son la puerta de entrada al Sistema Vasco de Servicios Sociales formado por Gobierno Vasco, Diputaciones y Ayuntamientos.
Están abiertos a todas las familias zornotzarras para detectar y atender las necesidades sociales derivadas de la exclusión social, la desprotección y la dependencia, en su entorno y que necesiten el apoyo de un equipo de profesionales que les ayuden y acompañen.

¿Quién nos ayuda?

El equipo de profesionales formado por:

- La unidad administrativa
- Trabajadoras/es Sociales
- Psicólogas/os
- Educadoras/es

Situaciones que puede estar viviendo y en las que te podemos ayudar

“Mi padre es una persona mayor que vive sola, no puede desenvolverse en el día a día, está triste, no sale de casa y necesita ayuda.”

“Mi pareja controla todo lo que hago. Siento mucha presión y miedo en muchas ocasiones.”

“Estoy preocupada porque mi hija de 15 años que ha dejado de ir a la escuela y creo que ha empezado a consumir alcohol.”

“Después de toda una vida trabajando, me gustaría encontrar nuevas aficiones para mi tiempo libre. Me encuentro triste y salgo poco de casa.”

¿Qué servicios ofrecemos?

INFORMACIÓN

Del Sistema Vasco de Servicios Sociales, **valoración** de necesidades, capacidades y habilidades y **orientación** sobre prestaciones y servicios.
La atención es personalizada e integral con un/una sola profesional de referencia.

SEGUIMIENTO

de la evolución de las intervenciones y servicios activados.

TRAMITACIONES

- Acompañamiento social.
- Servicio de ayuda a domicilio (SAD).
- Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial.
- Zainduz. Servicio de apoyo a personas cuidadoras.
- Teleasistencia.
- Servicio de atención diurna para personas mayores.
- Piso de acogida:
  - Violencia machista
  - Emergencia o urgencia social
- Ayuda de Emergencia Social (AES).
- Servicios de competencia Foral:
  - Centro de día personas mayores y personas con discapacidad.
  - Centros residenciales.

¿Dónde estamos?

Centro Nafarroa
Nafarroa s/n, 1ª planta
ongizatea@amorebieta.eus
946300002

Nagusi Aretoa Gudari, 6
nagusiaretoa@amorebieta.eus

Cita previa en el Servicio de Atención Ciudadana (SAC)

94 630 00 02 y 010
Horario: **7:30-15:00**
haz@amorebieta.eus

Servicios sociales

amorebieta etxano
UDALA AYUNTAMIENTO

Zer dira gizarte zerbitzuak?

Eusko Jaurlaritzak, Aldundiek eta Udalek osatutako, Euskal Sistemako Gizarte Zerbitzuetan sartzeko atea dira. Zornotzako familia guztiei irekita daude, beren inguruneko gizarte-bazterkeriak, babesgabetasunak eta mendekotasunak sortutako beharrizan sozialak hauteman eta horiei erantzun bat emateko, laguntza emango dien profesional talde baten laguntza behar dutenean.

Nork lagunduko gaitu?

Honako hauek osatzen duten profesionalen taldeak:

- Administrazio unitatea
- Gizarte langileak
- Psikologoak
- Hezitzaileak

Hauek izan daitezke bizi ditzakezun egoerak, eta guk egoera horietan laguntza eman diezazukegu:

“Nire aita bakarrik bizi den adineko pertsona bat da, ezin da egunerokotasun ean moldatu, triste dago, ez da etxetik irteten eta laguntza behar du.”

“Kezkatuta nago nire 15 urteko alabak eskolara joateari utzi diolako eta alkohola kontsumitzen hasi dela uste dudalako.”

“Nire bikotekideak egiten dudan guztia kontrolatzen du. Presio eta beldur handia sentitzen dut askotan.”

“Bizitza guztian lanean aritu naiz, eta orain aisialdirako zaletasun berriak izan nahiko nituzke. Triste nago eta etxetik gutxi ateratzen naiz.”

Zeintzuk dira eskaintzen ditugun zerbitzuak?

INFORMAZIOA

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemari buruz, premien, gaitasunen eta trebetasunen **balorazioa** eta prestazioei eta zerbitzuei buruzko **orientazioa**.

JARRAIPENA

Aktibatutako esku hartzeen eta zerbitzuen **jarraipena** egitea.

IZAPIDEAK

- Akonpainamendu soziala.
- Etxez etxeko laguntza zerbitzua (ELZ).
- Esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko zerbitzua.
- Zainduz. Zaintzaileei laguntzeko zerbitzua.
- Telelaguntza.
- Adinekoentzako eguneko arreta-zerbitzua.
- Harrera-pisua:
  - Indarkeria matxista
  - Gizarte larrialdia edo urgentzia
- Gizarte Larrialdietarako Laguntza (GLL).
- Foru-eskumeneko zerbitzuak:
  - Adinekoen eta desgaitasuna duten pertsonen eguneko zentroa.
  - Egoitzak.

Non gaude?

Nafarroa Zentroa
Nafarroa z.g. 1. solairua
ongizatea@amorebieta.eus
946300002

Nagusi Aretoa Gudari, 6
nagusiaretoa@amorebieta.eus

Herritarren Arreta Zerbitzuan (HAZn) eskatu ordua

94 630 00 02 eta 010
Ordutegia: **7:30-15:00**
haz@amorebieta.eus

Gizarte Zerbitzuak

amorebieta etxano
UDALA AYUNTAMIENTO